**门诊分诊排队管理系统技术需求及相关说明**

**一、项目名称及数量**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 数量 | 单位 | 备注 |
| 1 | 全院分诊排队服务器端管理软件 | 1 | 套 |  |
| 2 | HIS接口 | 1 | 套 |  |
| 3 | 门诊分诊管理软件 | 1 | 套 |  |
| 4 | 语音呼叫管理软件 | 1 | 套 |  |
| 5 | 医生端虚拟呼叫授权软件 | 70 | 套 |  |
| 6 | 显示端授权软件 | 70 | 套 |  |
| 7 | 液晶一体机（门边屏） | 70 | 台 |  |
| 8 | 功放 | 9 | 台 |  |
| 9 | 喇叭 | 18 | 个 |  |

**二、 项目技术要求：**

**江苏省第二中医院门诊分诊排队管理系统技术概述**

**(一)医院门诊分诊排队管理系统设计要求：**

此次门诊分诊排队管理系统改造，是医院老大楼门诊搬迁至住院部临时门诊，共三层楼，包含门诊和医技，增加了每个诊间一个诊间屏。

### **(二）门诊分诊排队管理系统设计原则：**

医院门诊分诊排队管理系统项目设计开发应遵循以下原则：

1．系统的利旧性、合理性

需充分利用和保护我院原有投资，合理利用现有设备，提高再利用率，避免造成我院现有资源浪费，同时减少新系统建设的投入。

2．系统的开放性、扩展性

开发设计单位需选择开放的架构设计，需具有很好的扩展性，以适合我院今后的信息化升级，业务发展需求。

3．系统的先进性、成熟性

系统开发需立足先进技术，系统设计及架构要求成熟，性能稳定，有类似应用，可满足我院复杂的业务环境，并能提供技术支持服务。

4．系统的可维护性

系统需具备易管理和易维护的特性，易于监管。

**(三）医院门诊分诊排队管理系统需实现功能：**

**1）分诊排队管理系统排队叫号管理功能：**

1.1.分诊排队管理系统网络化运行与管理，与院内其他第三方软件如HIS、EMR、LIS、PACS等能实现信息整合。

1.2系统需智能化管理，便于各诊区实现有序就诊、合理管理、网络监控。

1.3系统可以通过诊区内显示和声音提示设备，通知候诊患者按序到医生处就诊；通过诊区显示屏和语音设备发布通知、导医等信息。

1.4系统通过对各诊区显示屏及声音提示设备的集中控制，可在任意一台局域网内计算机终端（具备相应权限），向全部或者某些指定的显示和信息设备发布信息（包括挂号信息、提示信息等）。

1.5系统的排队叫号显示部分需显示科室名称、排队号、病人姓名、诊室号、并可用循环滚动方式显示各科室候诊区的排队信息以及各类提示信息和公告等。

1.6系统需具有语音呼叫功能，能与显示屏内容同步播放科室、诊室、窗口名称、优先别、排队编号、准备号码和病人姓名。

1.7系统于门诊各分诊区配置护士工作站，负责管理本诊区排队叫号系统，包括病人复诊召回确认、排队管理、查询功能、统计功能等。分诊台工作站能实现多功能前台集中服务。

**2）分诊排队管理系统分诊护士站管理功能:**

2.1系统支持手动分诊。

2.2调度系统可以根据权限分配，选呼某位医生的某几号患者。

2.3调度系统可以将患者转换到某位医生。

2.4系统支持患者可于护士台选择接诊医生。

2.5护士站分诊某位患者到医生，其他医生无法看见该患者。

2.6系统可对加号患者、急诊、老年人、军人、离退休、残疾等特殊病人优先叫号就诊。

**3）分诊排队管理系统医生呼叫端功能：**

3.1系统支持医生工作站虚拟软件方式。

3.2.系统提供叫号选择功能，既允许按时间点排队顺序叫号，特殊情况下（危重病人情形）允许选择病人叫号；叫号时，系统会自动在叫号显示屏上显示当前叫号的号码或病人姓名。

3.3.系统支持两次呼叫之间可以根据院方需要设置间隔时间；在有效时间内，不能对呼叫功能做同一重复操作动作。

3.4系统支持多种呼叫方式：可对号码实行顺呼、复呼、选呼。

**4、分诊显示软件**

系统用显示前台以及设置后台构成

显示前台：在电视上显示专家出诊信息，定时刷新，一屏显示不下的内容定时翻屏显示。

设置后台：设置前台显示的各种内容。包括：区域名称、显示坐标、显示大小、标题字体、标题字体大小、标题高度、是否显示鼠标、连接数据库、连接端口、首次等待时间、刷新时间、翻页时间、内容字体、内容字体大小以及列宽设定。

**5、语音库软件**

支持多操作系统：

支持Microsoft Windows/Linux外还支持UNIX操作系统，TTS客户端支持常见的一些操作系统，如Windows、Unix。

支持用户自定义词库。

支持多语种TTS，能够支持中文普通话、广东话、台湾普通话、维吾尔语、英文、日文、韩文、德文、法文等多语种。

能够进行中文普通话/英文、中文广东话英文混合文本的语音合成；

支持语音参数的调节控制，包括：语速、音量和语调；

具有完善的管理平台，能够监控TTS服务器的运行情况，可以实时获取系统运行压力及并发数等，对异常事件具有报警机制和必要的处理措施；

**6、液晶广告机22寸（安卓）**

21.5寸，安卓系统

产品尺寸（mm）：528（H）x326（V）x45（D）

屏幕悬挂模式：横屏、竖屏

功率：20W（估算）

喇叭：2x2W 4Ω

输入电压；AC100-240V（50/60HZ）

工作温度；0-40℃

工作湿度：10%-80%RH

显示屏：21.5 inches LED背光

显示尺寸（mm）：476.046（H）x267.786（V）

图像比例；16：09

分辨率：1920x1080

亮度：250cd/m2

对比度：1000:01:00

视角：178°

色彩：16.7M

接口：RJ45\*1、USB\*2、HDMI\*1、VGA\*1、Audio\*1、TF卡座、SIM卡座

播放模式：横屏、竖屏、全屏和分屏播放

播放时长设定：支持

节目传输方式：USB、局域网传输、广宇网传输